



Društvo za telekomunikacije "MTEL" d.o.o.
Kralja Nikole 27a
Podgorica, Crna Gora
Broj: 34588/2
Datum: 28 11.2016. godine

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST			
28. 11. 2016.			
0102	4739/2		

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST
n/r Zorana Sekulića

Bulevar Džordža Vašingtona 56
Podgorica

Predmet: Dopuna Zahtjeva broj 34588/1 od 04.11.2016.godine

Poštovani,

Shodno Vašem dopisu broj 0205-443972 od 29.07.2016.godine i Urgenciji broj 0205-4439/5 od 03.11.2016.godine, u vezi našeg akta, kojim smo u skladu sa članom 153 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl.List CG“ br.40/13), dostavili na saglasnost tipski pretplatnički ugovor za uslugu „MEDIA BOX“, koju će „MTEL“ posredstvom DVB-T2 mreže, sa lokalnim pokrivanjem „2MUX UL L1“ pružati korisnicima na teritoriji Opštine Ulcinj, u prilogu dopisa dostavljamo Vam dopunu Zahtjeva broj 34588/1 od 04.11.2016.godine, koji dopunjavamo sa:

- Zahtjevom za dopunu djelatnosti za registraciju za zemaljsku radio difuziju (dostavljamo popunjen Obrazac prijave sa traženim priložima);
- Ugovor korigovan u skladu sa Vašim primjedbama koje smo u potpunosti prihvatili;
- Primjer ponude sa cjenovnikom za Media BOX pakete koji će se pružati korisnicima posredstvom DVB-T2 mreže sa lokalnim pokrivanjem „2MUX UL L1“;

Kao što smo vas već obavijestili prethodnim dopisom, „MTEL“ uslugu distribucije korisnicima za ovaj paket, pruža u skladu sa odobrenjem Agencije za elektronske medije, za pružanje usluge na zahtjev broj O-AVMD-11 od 30.04.2016.godine, kojim je „MTEL“ stekao pravo pružaoca AVM usluga na zahtjev posredstvom DVB-T2 mreže sa lokalnim pokrivanjem.

S poštovanjem,



Izvršni direktor

Vladimir Lučić, dipl.ing

UGOVOR

o korišćenju usluge Media BOX

Broj _____ od _____ godine

Zaključen između Ugovornih strana:

1. Društvo za telekomunikacije "MTEL" d.o.o. Podgorica (matični broj 02655284, PIB : 02655284, PDV broj 30/31-06150-3, račun broj 530 - 13570 - 43 kod NLB Montenegro banka a.d.) iz Podgorice, Kralja Nikole 27a (u daljem tekstu: MTEL),

2. Pretplatnik _____ ul. _____ br. _____ Mjesto _____
Lk.br. _____

(U daljem tekstu: PRETPLATNIK)

Član 1.

MTEL se obavezuje da pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom, posredstvom DVB-T2 mreže, sa lokalnim pokrivanjem "2MUX UL L1" (u daljem tekstu: MUX) i/ili WiMAX tehnologije, priključi PRETPLATNIKA na distribucioni sistem (i omogući mu prijem govornih signala, interneta i domaćih i stranih TV programa (kablovska TV) i svih drugih servisa koji se distribuiraju putem MUX-a i/ili WiMAX-a.

Korisnik potpisivanjem Zahtjeva/Ponude bira jednu ili više ponuđenih usluga:

TF.priključak	<input type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>	TV	<input type="checkbox"/>	Paket Trio	<input type="checkbox"/>
Tf priključak +Internet	<input type="checkbox"/>	Tf priključak + TV	<input type="checkbox"/>	Internet + TV	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Usluga Telefonski priključak je usluga zasnivanja pretplatničkog odnosa radi obezbjeđenja priključenja i pristupa javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i dodjele pretplatničkog broja na fiksnoj lokaciji, a u cilju korišćenja javnih govornih usluga Mtel-a;

Usluga Internet je usluga širokopojasnog pristupa Internetu putem WiMAX pristupne mreže Mtel-a na fiksnoj lokaciji;

TV usluga je usluga korišćenja programskog sadržaja putem MUX-a, koja podrazumijeva isporuku video, audio, te multimedijalnih sadržaja (dalje u tekstu: sadržaj) organizovanih kao linearni kanali ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) PRETPLATNIK se sa Opštim uslovima na usluge javne fiksne elektronske komunikacione mreže MTEL-a, koji se primjenjuju i na ovaj Ugovor o o korišćenju usluga Media BOX može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora, na internet prezentaciji www.mtel.me ill iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnica MTEL-a.

Član 2.

MTEL-a se obavezuje da će izvršiti priključenje PRETPLATNIKA na sistem i omogućiti korišćenje usluge fiksne telefonije, interneta i MUX TV, u zavisnosti od zahtjeva korisnika, u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva, koji pretplatnik podnosi potpisivanjem Zahtjeva/Ponude za izabrani paket uluga, ukoliko postoje tehničke mogućnosti. PRETPLATNIK se obavezuje da će MTEL-u platiti instalacionu taksu, prema važećim CJENOVNIKU i Zahtjevu/Ponudi, koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Zahtjev/Ponuda je sastavni dio ovog Ugovora i PRETPLATNIK svojim potpisom na obrascu Zahtjeva-Ponude potvrđuje vjerodostojnost datih podataka.

Cjenovnik i Opšti uslovi za pružanje usluga u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, PRETPLATNIKU su javno dostupni na internet stranici www.mtel.me, kao i u poslovnica MTEL-a, u kojima PRETPLATNIK, na zahtjev, može dobiti primjerak u štampanoj

formi Pretplatnik je saglasan da MTEL ima pravo da mijenja cjenovnik svojih usluga, pri čemu je MTEL dužan da o tim promjenama obavijesti Pretplatnika mjesec dana unaprijed, putem sredstava informisanja, internet stranice MTEL-a i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun).

Ukoliko se najavljenim izmjenama mijenjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen, i to na način koji je na štetu Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da u roku od mjesec dana od dana prijema takvog obavještenja, raskine Ugovor bez obaveza prema MTEL-u po osnovu prijevremenog prestanka važenja Ugovora. .

Član 3.

MTEL-a omogućava PRETPLATNIKU prijem TV programa prema trenutno važećoj listi kanala, koji su sastavni dio ovog Ugovora i nalaze se na internet prezentaciji www.mtel.me s tim što zadržava pravo izmjene izbora TV programa, o čemu će PRETPLATNIK usluge Media BOX biti 30 dana unaprijed i na pogodan način obaviješten preko sredstava informisanja, neposrednim obavještavanjem, pisanim obavještenjem uz poslednji račun, preko internet prezentacije, preko internog (info) kanala ili na drugi način. Ukoliko je izmjena programske šeme nepovoljnija u odnosu na ugovorenu, PRETPLATNIK u tom periodu i iz tog razloga može u pisanoj formi otkazati ovaj Ugovor, bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida definisane članom 11 ovog Ugovora.

Mtel se obavezuje da Pretplatniku omogući korišćenje usluge u skladu sa tehničkim propisima i standardima; isporuči i/ili instalira opremu koji su po Ugovoru obezbijeđeni od strane Mtel-a, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost svake od usluga koju Mtel pruža putem MUX i/ili WiMAX mreže.

Mtel se obavezuje da Pretplatniku uz terminalnu opremu dostavi i detaljno uputstvo i specifikaciju na zvaničnom jeziku u upotrebi.

Tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u Mtel mreži date su na sajtu www.mtel.me.

Član 4.

MTEL-a je dužan da za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa PRETPLATNIKU omogući korišćenje servisa iz svoje ponude bez prekida, s tim što zadržava pravo da, bez saglasnosti PRETPLATNIKA, privremeno ograniči, odnosno prekine pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže. MTEL-a je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog Informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

Mtel je dužan da PRETPLATNICIMA koji koriste uslugu prenosa govora tj. telefonski priključak na fiksnoj lokaciji obezbijedi mogućnost besplatnog pozivanja ka brojevima hitnih službi.

MTEL će bez odlaganja i bez naknade, Operativno komunikacionom centru proslijediti sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju „112“ i drugim brojevima hitnih službi, kao i podatke o lokaciji sa koje je poziv upućen, a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Crnoj Gori.

MTEL može, bez saglasnosti korisnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz prethodnog stava, MTEL će obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objaviti jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostaviti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, kao i hitnim službama, ukoliko to utiče na njihov rad.

MTEL-a je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neporedno obavijesti PRETPLATNIKA, preko internet prezentacije, preko internog (info) kanala ili pozivom. MTEL-a je obavezan da sve uočene smetnje i kvarove otkloni

odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od momenta prijave smetnji. Veće smetnje na mreži, MTEL je obavezan da otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile. Uočene smetnje u prijemu, PRETPLATNIK je dužan da odmah prijavi MTEL-u putem call centra na broj 1600, koji je aktivan od 00-24 h svakog dana u nedelji, u protivnom, smatraće se da PRETPLATNIK nije imao smetnji.

Član 5.

Cijene Usluga i druge komercijalne uslove određuje MTEL u skladu sa svojom poslovnom politikom.

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijeđene po ovom Ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa, i način tarifiranja iste su definisane Zahtjevom/Ponudom.

Mjesečna pretplata za Usluge i cijene Usluga kao i sve ostale naknade koje MTEL naplaćuje utvrđene su Cjenovnikom. Cjenovnikom su obuhvaćeni i svi paketi usluga kao i dodatne Usluge MTEL-a.

Cijene za svaki pojedinačni tarifni paket date su u Ponudi koju PRETPLATNIK potpisuje prilikom podnošenja Zahtjeva.

Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeca. MTEL ne odgovara za dostavu računa.

Ponovno uključenje privremeno isključenog PRETPLATNIKA naplaćuje se po cjenovniku MTEL-a, kao i sve zaostale obaveze.

Pretplatnik ima pravo da za posljednjih šest mjeseci od dana posljednjeg obračunskog perioda, zahtijeva listing u formi koja omogućava kontrolu utroška ukoliko ima govorni servis tj. fiksni telefonski priključak.

MTEL je u obavezi da podatke koji su potrebni za izdavanje listinga otpočne obezbjeđivati od dana potpisivanja Ugovora.

MTEL nije u obavezi da izda listing u slučaju da su ti podaci nedostupni, zbog isteka vremenskog perioda za njihovo čuvanje i po nalogu o zabrani izdavanja tih podataka datog od nadležnog organa u skladu sa Zakonom.

MTEL može u svakom trenutku da izmijeni Opšte uslove, cijene Usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove utvrđene ugovorom, o čemu obavještava Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom ili izmjene Opštih uslova, na prigodan način (putem sredstava informisanja, internet stranice MTEL-a i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun). U tom roku Pretplatnik može otkazati Ugovor bez sankcija ako su izmjene na štetu Pretplatnika zbog čega isti nije saglasan sa tom promjenom.

Pretplatnik se obavezuje da u cjelini plati u roku označenom na računu koji se ispostavlja najmanje jedanput mjesečno za ugovorene Usluge, uključujući pripadajuće obaveze po osnovu javnih prihoda (fiskalne obaveze, doprinosi, takse i dr.). Plaćanje se vrši na mjestima koje opredijeli MTEL. U slučaju docnje u plaćanju Usluga, Pretplatnik će platiti pripadajuću zateznu kamatu. MTEL će korisnicima kojima je ograničena usluga zbog neizmirivanja obaveza izvršiti naplatu ponovne aktivacije usluge.

U slučaju docnje u plaćanju računa ili neuredne uplate MTEL ima pravo da u roku od 5 dana od dana dostavljanja obavještenja, ograniči Usluge obustavljanjem odlaznog saobraćaja za govorne usluge tj. telefonski priključak, odnosno interneta I TV za te usluge. Najava ograničenja ili prekida Usluga vrši se na pogodan način po izboru Mtel-a (putem sredstava informisanja, pisanim putem, na zvaničnom sajtu, info kanalu, preko Korisničkog servisa, poslovnica ili prodajne mreže).

Član 6.

MTEL je dužan da PRETPLATNIKU omogućí raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge. MTEL garantuje raspoloživost usluge od 95% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je PRETPLATNIKU bila dostupna izabrana usluga.

MTEL nudi PRETPLATNIKU sljedeće parametre kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana,

- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže),
- Učestalost neuspješnih prenosa podataka 0%
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže),
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže),
- MTEL garantuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od polovine maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket,
- Vrijeme odziva korisničkog servisa MTEL-a (1600) je 80/20, što znači da će korisnički servis MTEL-a na 80% poziva odgovoriti u prvih 20 sekundi,
- 24/7 pristup informacijama o telefonskim brojevima svojih Pretplatnika pozivom na besplatan broj 1600,
- Prijavu smetnji i tehničku podršku 24/7 za Usluge u KDS mreži,
- U mreži poslovnica MTEL-a Pretplatnik može podnijeti razne zahtjeve, dobiti informacije o uslugama i prijaviti smetnje u okviru radnog vremena poslovnice,
- Vrijeme otklanjanja kvara na pretplatničkoj liniji je 48 sati, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika,

Ponuđena vrijednost brzine izabranog paketa Internet usluga se odnose na maksimalnu («up to») brzinu između korisničkog uređaja i opreme u administrativnom domenu Mtel-a, te minimalna brzina pristupa Internetu koju Mtel garantuje Pretplatniku za dati paket Internet usluga čini vrijednost od polovine maksimalne brzine pristupa u izabranom paketu.

Imajući u vidu činjenice da je Internet servis zasnovan na kompleksnoj tehnologiji koju sačinjavaju razne računarske mreže, javni i privatni prenosni putevi koji se nalaze pod jurisdikcijom raznih nacionalnih PTT administracija i baza podataka raznih subjekata, a koji se nalaze van direktne kontrole Mtel-a; da je Internet servis funkcionalno zavistan i od korisničkih uređaja i korisničke/kućne pristupne mreže (terminalna oprema), na koje Mtel nema direktni uticaj, ugovorne strane su saglasne: da Mtel ne daje garanciju za konstantan pristup drugim računarskim sistemima.

MTEL ne snosi odgovornost za eventualna privremena zamračenja pojedinih televizijskih kanala, do kojih je došlo usled poštovanja ekskluzivnih prava trećih lica na emitovanje pojedinih sadržaja na teritoriji Crne Gore. Ukoliko PRETPLATNIK podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge i po tom osnovu zahtjev za refundaciju, PRETPLATNIK ima pravo na naknadu samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane MTEL-a ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

Ukoliko se prihvati prigovor MTEL će PRETPLATNIKU naknaditi štetu na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate (mjesečni račun). Pretplata se umanjuje na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i-ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge PRETPLATNIKU umanjiti račun za jedan sat, odnosno za 1/720 mjesečne pretplate. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati

Mtel će u cilju nesmetanog i kvalitetnog korišćenja usluge, obezbjediti Korisniku podršku i održavanje, koje Korisnik može dobiti besplatnim pozivom na broj 1600.

Korisnik je dužan da blagovremeno prijavljuje smetnje pozivom na broj iz prethodnog stava, koji je dostupan 24 časa 7 dana u sedmici za pomoć u rješavanju problema.

Član 7.

PRETPLATNIK ima pravo prenosa svih ugovornih prava u slučaju preseljenja, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za priključenje namrežu.. PRETPLATNIK plaća naknadu za preseljenje prema CJENOVNIKU MTEL-a. U slučaju da je PRETPLATNIK iz opravdanih razloga na duži period spriječen da izmiruje obaveze predviđene ovim Ugovorom, dužan je da to u pisanoj formi najavi

korisničkoj službi MTEL-a i ima pravo na privremeno isključenje pod uslovima da prethodno izmiri sve obaveze. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja na zahtjev PRETPLATNIKA ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog programskog TV paketa.

Za ponovno uključenje privremeno isključenog PRETPLATNIKA naplaćuje se posebna naknada koja ne smije biti veća od nadoknade za prvo priključenje na mrežu.

Pretplatnik ima pravo da prenese pretplatnički broj u mrežu drugog operatora u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenos broja.

Član 8.

Pretplatnik ima pravo podnijeti MTEL-u prigovor na pristup i kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene Usluge. Prigovor po pitanju pristupa Uslugama, Pretplatnik podnosi MTEL-u, odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun, Pretplatnik podnosi u roku od 8 (osam) dana od prijema istog u pisanoj formi.

MTEL će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanom obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke. Ukoliko MTEL odbije prigovor ili ne donese Odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana.

Ako se utvrdi da je prigovor osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu, ili nadoknaditi dio pretplate u mjeri u kojoj Pretplatnik nije imao pristup Uslugama.

MTEL je takođe dužan da uredno vodi registar prigovora PRETPLATNIK-a.

Član 9.

PRETPLATNIK se obavezuje:

- da se prilikom instaliranja opreme pridržava uputstava MTEL-a,
- da smetnje u korišćenju Usluge odmah prijavi MTEL-u,
- da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, a u skladu sa ovim Ugovorom i pozitivnim propisima,
- da u slučaju promjene imena, statusa, načina organizovanja, identifikacionih elemenata ili drugih promjena značajnih za identifikaciju PRETPLATNIKA, o istim blagovremeno obavijesti MTEL,
- da uredno i blagovremeno u označenom roku, plaća dospjele račune za korišćenje Usluge,
- da vrati instaliranu opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja Usluge.

PRETPLATNIK može privremeno ograničiti korišćenje usluge najduže 3(tri)mjeseca u toku trajanja Ugovora.

PRETPLATNIK se obavezuje da će uslugu koristiti u skladu sa uslovima Ugovora. Oštećenje ili uništenje opreme i instalacija, kao neovlašćena priključenja drugih PRETPLATNIKA na mrežu ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima, podliježu krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore. MTEL je ovlašćen da trajno uskrati priključak takvom PRETPLATNIKU.

PRETPLATNIK je obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže kao i da ne koristi Usluge na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima i da ne vrši zloupotrebu poziva prema hitnim službama. PRETPLATNIK je dužan da se pridržava svakog uputstva i obavještenja MTEL-a koje se odnosi na pravilno korišćenje Usluga. Ukoliko se PRETPLATNIK ne pridržava navedenog, MTEL zadržava pravo da odmah, bez prethodne najave privremeno isključi Usluge PRETPLATNIKU.

Član 10.

MTEL je dužan da preuzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, u skladu sa odredbama člana 169 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Mjerama iz prethodnog stava ovog člana, naročito se: - obezbjeđuje da ličnim podacima mogu pristupiti samo ovlašćena lica u zakonom dozvoljene svrhe štite preneseni ili sačuvani lični podaci od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja obezbjeđuje primjena sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka. Mtel garantuje tajnost ličnih podataka PRETPLATNIKA u granicama važećih zakonskih propisa. Lične podatke o PRETPLATNIKU, može da koristi samo u svrhu registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i rasklada ovog Ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa, u skladu sa zakonom. PRETPLATNIK je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti Mtel o promjeni ličnih ili identifikacionih podataka, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Ukoliko PRETPLATNIK ne obavijesti Mtel o promjeni ličnih ili identifikacionih podataka na način kako je to navedeno u prethodnom stavu, te zbog tog propusta računari, opomene za plaćanje i druga pismena ne mogu biti dostavljena PRETPLATNIKU, smatra se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjana izvršena

Mtel obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagusenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertske timova za održavanje). Mtel ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike fiksnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja Mtel utvrđuje prioritet po servisima na način: govorni servis, TV, internet usluga.

MTEL će u slučaju odluke o blokiranju određenih aplikacija o tome blagovremeno obavijestiti pretplatnika isticanjem obavještenja na sajtu.

Član 11.

Period trajanja Ugovora iz prethodnog stava počinje da teče danom aktiviranja usluge na strani PRETPLATNIKA.

Mtel u periodu minimalnog-obaveznog trajanja, a u okviru akcijskih uslova, može pružiti PRETPLATNIKU određene benefite, definisane Ponudom.

PRETPLATNIK ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. Ukoliko PRETPLATNIK želi da raskine ovaj Ugovor prije isteka perioda minimalnog obaveznog trajanja, dužan je da:

- pisanim putem obavijesti MTEL o namjeri raskida Ugovora,
- plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je Ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario,
- vrati izdatu opremu.

Ukoliko PRETPLATNIK na dan isteka pretplatničkog odnosa (kod Ugovora na određeno vrijeme) definisanog prethodnim stavom ovog člana, ne obavijesti Mtel o raskidu ugovorne obaveze i ne izmiri sve prispele obaveze, smatraće se da je Ugovor produžen na neodređeno vrijeme.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca. Po isteku početnog minimalnog perioda važenja Ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko PRETPLATNIK ne otkáže dalje važenje Ugovora, najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka početnog perioda važenja Ugovora.

Pretplatnik je dužan da sa danom raskida Ugovora vrati preuzetu opremu (koja je vlasništvu Mtel-a ispravnu i neoštećenu. U slučaju da Pretplatnik ne vrati opremu u roku od 8 dana od dana raskida ili je vrati neispravnu i-ili oštećenu, biće dužan da, pored obaveza iz ovog člana, nadoknadi Mtel-u štetu u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme po cjenovniku Mtel-a, Ispravnost i/ili oštećenje prilikom vraćanja utvrđuje ovlašteno lice Mtel-a u prisustvu Pretplatnika i u slučaju utvrđivanja kvara se sačinjava zapisnika u kojem se konstatuje vrsta kvara- oštećenja i primjerak istog predaje Pretplatniku.

Pretplatnik je dužan da izmiri i ostale obaveze dospjele do dana raskida.

U slučaju raskida Ugovora po isteku početnog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da izmiri u cjelosti sve obaveze dospjele do dana raskida Ugovora, kao i da vrati svu preuzetu opremu.

U svim slučajevima raskida Ugovora deinstalaciju opreme (koja je u vlasništvu Mtel-a) ugradjene na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 12.

PRETPLATNIK je obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže kao i da ne koristi Usluge na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima i da ne vrši zloupotrebu poziva prema hitnim službama. PRETPLATNIK je dužan da se pridržava svakog uputstva i obavještenja MTEL-a koje se odnosi na pravilno korišćenje Usluga. Ukoliko se PRETPLATNIK ne pridržava navedenog, MTEL zadržava pravo da odmah, bez prethodne najave privremeno isključi Usluge PRETPLATNIKU.

Član 13

MTEL ima pravo da vrši izmjenu ili ukidanje korisničkog paketa iz Zahtjeva-Ponude, u kom slučaju će PRETPLATNIKU ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće sporove će rješavati stvarno nadležan sud u Podgorici.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sastavljen i potpisan u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih PRETPLATNIK i MTEL za svoje potrebe zadržavaju po jedan primjerak.

Pretplatnik

MTEL



ZAHTJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

1. PODACI O KORISNIKU

1. BROJ KORISNIKA
2. IME I PREZIME
3. MATIČNI BROJ
4. BROJ LIČNE KARTE
5. ADRESA I MJESTO PREBIVALIŠTA/POŠTANSKI BROJ

6. TELEFON

2. PODACI O ADRESI NA KOJU SE NAPLAĆUJE RAČUN UKOLIKO SE RAZLIKUJE OD GORE NAVEDENE:

1. IME I PREZIME
2. ADRESA I MJESTO/POŠTANSKI BROJ

3. PODACI O USLUGAMA

1. PAKET

2. TARIFNI PROFIL

3. DODATNE USLUGE

4. PODACI O SIM KARTICI (popunjavanje ovlašćeno lice MTEL-a)

1. SERIJSKI BROJ SIM KARTICE
2. PRETPLATNIČKI BROJ MOBILNA

5. PRETPLATNIČKI BROJ FIKSNA

6. PODACI O MOBILNOM TELEFONU

7. PODACI O PRISTUPNOM UREĐAJU

1. SETA BOX
2. MP CIJENA

8. DA LI ŽELITE DA VAŠ MOBILNI BROJ BUDE U TELEFONSKOM IMENIKU?

DA NE

9. DA LI ŽELITE DA VAŠ FIKSNI BROJ BUDE U TELEFONSKOM IMENIKU?

DA NE

Korisnik svojim potpisom potvrđuje da prihvata Ponudu i da su svi podaci vjerodostojni.
Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se njegov matični broj može koristiti za potrebu zaključenja pretplatničkog ugovora.

DA NE

Datum:

ZA KORISNIKA

•
MP

REGISTRACIONI LISTIĆ

Ime _____

Ulica _____

Prezime _____

Broj _____

Broj lične karte/pasoša _____

Grad _____

Preplatnički broj _____

Poštanski broj _____

ID preplatnika _____

Da li ste saglasni da Vaš telefonski broj bude u telefonskom imeniku?

DA NE

Datum registracije _____

Mjesto registracije _____

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđujem/o da su podaci i dokumenta prezentovana na uvid u cilj identifikacije, verodostojni i tačni.

Podatke o korisniku operator može koristiti samo u svrhe: pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida pretplatničkog ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom.

Datum zaključenja ugovora: _____

Potpis ovlašćenog lica

Potpis korisnika

Sljedeća polja su neobavezna za popunjavanje od strane korisnika

- Korisnik je saglasan da operator može koristiti i obrađivati njegove lične podatke u svrhu marketinških i prodajnih aktivnosti, u svrhu korisničke podrške, istraživanje i analize tržišta.
- Korisnik je saglasan da ga operator obavještava o proizvodima i uslugama svojih partnera.
- Korisnik je saglasan da ga operator obavještava o svojim uslugama i proizvodima, što uključuje individualno oblikovanje marketinške ponude kroz sve kanale prodaje (direktnim kontaktom, putem pisanih obavještanja, elektronske pošte, SMS, MMS i TV poruka, kao i drugi odgovarajući način).
- Korisnik je saglasan da operatoru ostavi svoj JMBG koji će operator koristiti isključivo u cilju implementacije korisničkih ugovora, funkcionisanja biling sistema, i u slučaju neispunjenja ugovornih obaveza korisnika te naplate potraživanja operatora.

Potpis korisnika

Date saglasnosti mogu se u bilo koje doba opozvati, na jednostavan i besplatan način.

Media BOX Paketi (fiksna+Internet+TV)

Vrsta usluge	Mjesečna pretplata ugovora 24 mjeseca		Mjesečna pretplata ugovor na 12 mjeseci	
	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Mjesečna pretplata za Media BOX trio paket (Tel, internet vimax 1Mb, Media TV paket)	17.900	15.0420	18.900	16.7227
Mjesečna pretplata za Media BOX duo paket (Internet vimax 1Mb i Media TV paket)	16.900	14.2017	18.900	15.8824

- Instalacije Media BOX paketa zavisi od tehničkih mogućnosti priključenja lokacije korisnika.
- Ugovor se potpisuje na 12 i/ili 24 mjeseci.
- U okviru navedenih paketa, Internet i fiksna telefonija pruža se putem Vimax tehnologije, dok se televizijski servis bitnomogućen putem lokalnog MUX-a.
- Korisnik ne plaća priključenje na muz mrežu.

Tel

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi unutar m:tel fiksne mreže (ka geografskoj i negeografskoj numeraciji)	0.015	0.002
Fiksna Crnogorskog telekoma i fiksna Telekomu Srbije	0.045	0.007
Mobilni m:tel 068	0.125	0.020
Pozivi prema 060 revolucija numeraciji	0.060	0.010
Mobilni: CG, Republika Srpska, Republika Srpska fiksna, mt:s Republika Srbija	0.192	0.031
Mobilne i fiksne mreže u Srbiji: vip, telenor i Orion	0.295	0.047
Međunarodna zona I	0.203	0.032
Međunarodna zona II	0.254	0.041
Međunarodna zona III	0.305	0.049
Međunarodna zona IV	0.407	0.065
Međunarodna zona V	0.509	0.081
Međunarodna zona VI	0.509	0.081
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP1	0.167	0.027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP2	0.142	0.023
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP3	0.167	0.027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP4	0.309	0.049
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP5	0.000	0.000
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP6	0.095	0.015

- Cijene važe za pravna i za fizička lica
- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 15s+15s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 15s+15s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 15s+15s
- Spisak specijalnih brojeva se nalazi na sajtu

Televizijski paketi

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Ugovorna obaveza
Mjesečna pretplata za Media TV paket	10.9000	1.7403	12 mjeseci
Mjesečna pretplata za Media TV paket	9.9000	1.5807	24 mjeseca

SPISAK KANALA MEDIA TV PAKETA

RTVCG1	Montenegro state tv
RTVCG2	Montenegro state tv
Vijesti	National coverage private tv channel
Prva	National coverage private tv channel
Pink	National coverage private tv channel
TV Teuta	Local tv production from Ulcinj, MNE
TV Boin	Local tv production from Podgorica, MNE
TOP channel HD	DigitAlb
Top News	DigitAlb
Klan TV HD	DigitAlb
Klan Kosova	DigitAlb
T HD	DigitAlb
My Music	DigitAlb
Bang Bang	DigitAlb
Junior TV	DigitAlb
Film Aksion	DigitAlb
Film Comedy	DigitAlb
EXP Natyra	DigitAlb
RTS1	Regional state tv from Serbia
ORF	Regional state tv from Bosnia and Hercegovina
HRT1	Regional state tv from Croatia
arena 1	Sport channel
arena 2	Sport channel