



RADIO-DIFUZIONI CENTAR d.o.o.

Bul. Sv. Petra Cetinjskog 130/V, 81000 Podgorica; tel: +382 (0)20 408 000; fax: 408 005; web: www.rdc.me

Broj: 02-2230
Podgorica, 24.05.2018.godine

Prinjeno:	Broj	Prilog	Vrijednost
0102	9299/1		

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST
n/r Darku Grguroviću, Izvršnom direktoru

Podgorica

PREDMET: DAVANJE SAGLASNOSTI NA IZMJENE PRETPLATNIČKOG UGOVORA TV ZA SVE

Uvaženi,

Planiramo da u pretplatničkom ugovoru za uslugu TV za Sve promijenimo stavku koja se odnosi na probni period. Naime, u postojećem ugovoru probni period je 30 dana, što smo primijetili da korisnici „zloupotrebjavaju“ kako bi predmetnu uslugu koristili mjesec dana a zatim vratili opremu i raskinuli ugovor bez plaćanja penala. S tim u vezi planiramo da probni period izmjenom pretplatničkog ugovora smanjimo na 5 dana, kako bi spriječili mogućnost da korisnici raskidaju ugovore bez penala i vraćaju opremu.

Imajući u vidu prednje navedeno u prilogu Vam dostavljamo izmjene postojećeg pretplatničkog ugovora na davanje saglasnosti.

S poštovanjem,

Dostavljeno:

- naslovu
- službi za pravne poslove i ljudske resurse
- a/a


Izvršni direktor
Slobodan Stanišić

Prilog:

- Pretplatnički ugovor

Pretplatnički ugovor o pružanju usluge TV za Sve

Ugovorne strane

Po Ponudi od		.godine (fizičko lice)	
Zaključen dana	godine	Prodajno mjesto	
1. Davalac usluga: "Radio-difuzni centar" doo Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.130/V, matični broj: 02394294, PDV broj 30/31-03259-7 koga zastupa vršilac dužnosti Izvršnog direktora Slobodan Stanišić dipl.ecc, ili ovlašćeni zastupnik "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica, Ul.Moskovska br.29, koga zastupa izvršni izvršni direktor Milija Zeković (shodno Ugovoru o poslovnoj saradnji br.1020 od 11.04.2016.godine (u daljem tekstu: Davalac usluga))			
2. Pretplatnik:			
Ime i prezime:	Adresa (ulica, broj, poštanski broj, grad):		Br.identifikacionog dokumenta (I.k, pasos i dr.):
Dostava računa (upisivanjem znaka „x“u odgovarajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za način dostave računa):			
<input type="checkbox"/> Putem pošte		<input type="checkbox"/> Elektronskim putem / e-mail:	

Osnovne odredbe

Član 1. Predmet ugovora

1.1. Ovim Ugovorom na koji je saglasnost dala Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Odluka broj: ___ od ___ 2017.godine se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa korišćenjem usluge prenosa programskog sadržaja putem bežične mreže u vlasništvu Davaoca usluga (u daljem tekstu:Usluga). Opšti uslovi za korišćenje servisa (u daljem tekstu: Opšti uslovi.) čine kao prilog sastavni dio ovog Ugovora.

TV ZA SVE

1.2. Sastavni dio ovog Ugovora čini lista televizijskih kanala uključenih u pakete u ponudi Davaoca usluga. Korisnik svojim potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da je u cjelosti upoznat i da prihvata uslove ugovora.

Član 2. Tarifni paket / Paket usluga i/ili dodatne usluge:

2.1. Tarifni paket / paket usluga i min. period korišćenja istog:

Usluga:	Tarifni paket	Minimalni period korišćenja (u mjesecima)	Mjesečna cijena (sa PDV-om)
---------	---------------	---	-----------------------------

2.2. Karakteristike tarifnog paketa i/ili paketa usluga i uslovi korišćenja istog su definisani ovim Ugovorom.

Član 3. Cijena korišćenja Usluge i način plaćanja

3.1. Cijena korišćenja Usluge sastoji se od:

- Cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa za Uslugu:
 - za Ugovor zaključen na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja u iznosu od:
 - 00,00€ (sa PDV-om) ukoliko Korisnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca, ili
 - 15,25€ (sa PDV-om) ukoliko Korisnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci
 - 30,50 € (sa PDV-om) ukoliko Korisnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 6 mjeseci, ili
 - za Ugovor zaključen na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja u iznosu od: 40,67€ (sa PDV-om)
 - za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci u iznosu od: 15,25€ (sa PDV-om)
 - za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 24 mjeseca u iznosu od: 00,00€ (sa PDV-om)

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za Uslugu će biti obračunata sa prvim mjesečnim računom ispostavljenim po aktiviranju Usluge.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik može da plati u cjelosti i isto će biti obračunato sa prvim mjesečnim računom ispostavljenim po aktiviranju Usluge. Pretplatnik može zasnivanje pretplatničkog odnosa platiti i u ratama i to na 6 rata uz Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 6 mjeseci, odnosno na 12 rata uz Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci.

- Cijene pretplate (mjesečna cijena) za izabrani paket, za izabrani Osnovni paket u iznosu od 5,08€ (sa PDV-om) ili za prošireni paket u iznosu od 8€ (sa PDV-om)

3.2 Po ovom Ugovoru Davalac usluga daje Korisniku mogućnost da tokom prvih 5 dana korišćenja Usluge raskine Ugovor bez obaveze plaćanja kazne po osnovu raskida ugovora u toku minimalnog perioda trajanja, definisanu članom 9. ovog Ugovora. U tom slučaju Korisnik je dužan da Davaocu usluga u roku od 3 dana od dana raskida vrati opremu dodijeljenu prilikom zaključenja ovog Ugovora, ispravnu i neoštećenu. U protivnom će biti dužan da naknadi vrijednost iste definisane članom 4 ovog Ugovora. Cijena pretplate (mjesečna cijena) će za navedeni period biti obračunata proporcionalno broju dana korišćenja Usluge u tom periodu.

3.3 Korisnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 7 dana po prijemu istog. Smatraće se da je 8 (osmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) dan prijema računa.

3.4. Nakon isteka roka za izmirenje obaveze iz prethodnog stava ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja.

3.5. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Davalac usluga će Korisniku privremeno isključiti pristup usluzi obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za isto i uz navođenje roka za izmirenje potraživanja i upozorenje da ukoliko u ostavljenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje.

3.6. Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku od 20 dana od dana privremenog isključenja, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluga te će se Ugovor od tog momenta, smatrati jednostrano raskinutim. Davalac usluga je ovlašten da za sve u roku neizmirene novčane obaveze pokrene postupak prinudne naplate.

3.7. Prilikom povrede ostalih obaveza iz pretplatničkog ugovora, I/ili Opštih uslova, Davalac usluga će na pouzdan način na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računa, pozivom kao i putem SMS-a, kada je to moguće, poslati upozorenje Korisniku, u kojem mu određuje rok za otklanjanje nepravilnosti i ukazati na mjere koje će preduzeti, ako i nakon isteka toga roka ne bude prestao sa povredama.

3.8. Ako je Korisnik podnio prigovor, odnosno žalbu u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i zakonu kojim se uređuje zaštita potrošača, Davalac usluga neće preduzeti mjere iz stava 5 ovog člana do konačne odluke Agencije za elektronske komunikacije I poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), ako je Korisnik u roku platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri nesporna računa.

3.9. Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjela potraživanja ili nije platio nesporni dio računa ili nastavi da pravi povrede obaveza iz ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, Davalac usluga ga može trajno isključiti, odnosno prekinuti mu pružanje svih usluga. Ugovor će se, od tog momenta, smatrati jednostrano raskinutim.

3.10. Adresa za potpisivanje ugovora, produžavanje ugovora i podnošenja prigovora su prostorije Ovlašćenog zastupnika.

Član 4. Pristupna oprema

4.1 Korisnik će prilikom potpisivanja ugovora od Davaoca usluga preuzeti pristupnu opremu sledećih karakteristika: Set Top Box sa DVB-T2 podrškom, i pripadajuću enkripcijsku karticu ili CI modul za TV aparate koji podržavaju DVB-T2 standard i pripadajuću enkripcijsku karticu.

4.2. Datu opremu Korisnik dobija na korišćenje za period trajanja ovog Ugovora te ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluge. Prilikom raskida ovog Ugovora Korisnik se obavezuje istu vratiti Davaocu usluga, te u slučaju da isto ne izvrši biće terećen za iznos maloprodajne cijene date opreme od 40,67 eura (sa PDV-om).

4.3 Korisnik će detaljno uputstvo sa specifikacijom opreme dobiti u pisanoj formi i na crnogorskom jeziku prilikom potpisivanja ovog Ugovora, te uvid u isto može ostvariti na sajtu Davaoca usluge.

Član 5. Raspoloživost usluge, način prijave kvara, refundacija i seoba

5.1. Davalac usluge će Korisniku omogućiti pristup i korišćenje usluge u zakonskom roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti

5.2. Davalac usluge garantuje raspoloživost Usluge od 96% na mjesečnom nivou a u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluge.

Ukoliko u datom mjesecu Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge, te po tom osnovu zahtjev za obeštećenje,

Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane RDC-a ili su utvrđena odlukom nadležnog organa.

5.3 Ukoliko se prihvati prigovor iz stava 2 ovog člana, RDC će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečne naknade za pretplatu. Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (ispod garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i-ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti račun za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

5.4 Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za iznos pretplate.

5.5 Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju TV ZA SVE usluge putem Call centra na broj 12712 - koji je dostupan 24h

5.6 Korisnik ima pravo pristupnu opremu prenositi po svom nađodjenju te uslugu koristiti na lokaciji po svom izboru.

5.7 Davalac usluge će blagovremeno spriječiti sigurnosne incidente i incidente koji ugrožavaju integritet mreže ili predstavljaju prijetnju sigurnosti i integritetu mreže, te spriječiti i umanjiti uticaj sigurnosnih incidenata na korisnike, posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti TV ZA SVE usluge i zaštite korisnika od zlonamjernih aktivnosti, elektronskih sabotaza, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste.

5.8 Davalac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- Učestalost kvarova na pristupnoj liniji 4%
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije do 24h za 85% slučajeva
- Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa 0.2 %
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi

5.9 Davalac usluga je dužan da Pretplatnika prije zaključenja Ugovora upozna da u slučaju nestanka električne energije na strani Pretplatnika, usluga neće biti dostupna, Stoga, Davalac usluga nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik po tom osnovu može da pretrpi.

5.10 RDC može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno prekinuti pružanje svojih usluga, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju privremenih ograničenja iz stava 1 ovog člana RDC je dužan da obavještenje o privremenom prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji.

RDC ili Ovlašćeni zastupnik je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, na jasan i nedvosmislen način, putem računa, pozivom kao i putem SMS-a, kada je to moguće.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, RDC je dužan da umanjiti mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge.

Član 6 Postupak za rješavanje prigovora i odlučivanje po prigovorima Pretplatnika

Pretplatnik ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet i raspoloživost usluga, kao i na visinu računa za pružene usluge.

Prigovor po pitanju dostupnosti i kvaliteta Pretplatnik podnosi u pisanoj formi u prodajnom mjestu Ovlašćenog zastupnika odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

Prigovor na račun, Pretplatnik može podnijeti u roku od 8 dana od dana preuzimanja istog u prodajnom mjestu Ovlašćenog zastupnika ili u roku od 8 dana od dana prijema prvog narednog računa.

Po prigovoru Pretplatnika RDC je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.

Do odlučivanja po prigovoru Pretplatnik je u obavezi da plati nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosjeku iznosa računa za tri prethodna obračunska perioda.

Ukoliko RDC odbije prigovor ili ne odluči u utvrđenom roku, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu nadležnoj Agenciji.

U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

Član 7. Način obavještanja o izmjenama cijene usluge i obaveze Pretplatnika u vezi sa zaštitom autorskih i srodnih prava prilikom korišćenja usluge

7.1. RDC zadržava pravo na izmjenu cijena odnosno uslova pod kojim pruža Uslugu. RDC je dužan da u slučaju izmjene uslova pod kojim pruža uslugu o tome obavijesti Pretplatnika pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a, kada je to moguće, 30 dana prije primjene istih.

7.2. Ukoliko je Pretplatnik koga je RDC blagovremeno obavijestio o promjeni cijena ili uslova iz predhodnog stava na isti ne pristane (ukoliko je promjena na štetu Pretplatnika) dužan je da o tome, u pisanoj formi, obavijesti Davaoca usluge u roku od 30 dana, čime će se Ugovor raskinuti bez obaveze Pretplatnika da plati naknade utvrđene po osnovu raskida.

7.3. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu ne obavijesti u definisanom roku smatraće se da je ovu izmjenu prihvatio.

7.4. Davalac usluga može izvršiti izmjenu i ukidanje korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor samo uz saglasnost Korisnika. Davalac usluga će Korisniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket. O promjeni ili ukidanju predmetnog paketa Davalac usluga je dužan da Korisnika obavijesti na način uređen stavom 7.1. ovog člana.

7.5. Pretplatnik se obavezuje da će koristiti sadržaj u skladu sa važećim propisima Crne Gore, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijske svojine, te korisnik uslugu nema pravo pružati usluge koje spadaju u domen elektronskih komunikacija odnosno dijeliti uslugu sa trećim licima.

Član 8. Instalacija*:

1. Instalacija: Instalaciju opreme za uslugu izabranu od strane Pretplatnika vrši:

<input type="checkbox"/> Davalac usluga	<input type="checkbox"/> Pretplatnik
---	--------------------------------------

(* upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik se opredjeljuje za način instalacije usluge)

Član 9. Trajanje Ugovora i raskid

9.1. Ovaj Ugovor se zaključuje na:

<input type="checkbox"/> Neodređeno vrijeme	<input type="checkbox"/> Određeno vrijeme od 12 mjeseci
<input type="checkbox"/> Neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca	<input type="checkbox"/> Određeno vrijeme od 24 mjeseca
<input type="checkbox"/> Neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci	
<input type="checkbox"/> Neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 6 mjeseci	

(* upisivanjem znaka „X“ u odgovarajućem polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

9.2. Korisnik može ugovor zaključiti na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja, neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca, neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci, neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 6 mjeseci, odnosno na određeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

9.3. U bilo kom slučaju prijevremenog raskida ovog Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda Korisnik se obavezuje naknaditi iznos mjesečnih pretplata preostalih do isteka minimalnog perioda ili naknade u visini benefita dodijeljenih po ovom Ugovoru u slučaju da je isto povoljnije za Korisnika. Navedene naknade Korisnik nema obavezu da plati ukoliko je do raskida Ugovora došlo iz razloga što Davalac usluga nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze, kao i u slučaju kada izmjene korišćenja usluga nepovoljnije za Korisnika u odnosu na ugovorene uslove.

9.4. Korisniku je po ovom ugovoru zabranjeno dijeljenje Usluge sa drugim korisnicima, te se isto ima smatrati kršenjem ovog ugovora i nelegalnom distribucijom televizijskih sadržaja.

9.5. Davalac usluga zadržava pravo da bez obavještanja Korisnika raskine Ugovor i prestane sa pružanjem usluge ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika, krši autorska prava ili na drugi način zloupotrebljava korišćenje usluge.

9.6. U svim slučajevima raskida Ugovorom momenta pružanja usluga, Korisnik je dužan da izmiri obaveze prema Davaocu usluga na način definisan Opštim uslovima i ovim Ugovorom.

Član 10. Ostale odredbe

10.1. Svojim potpisom Korisnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih po ovom Ugovoru, te je saglasan da Davalac usluga može iste koristiti u skladu sa Opštim uslovima iz člana 1 ovog Ugovora.

10.2. Izmjene i dopune ovog Ugovora biće važeće samo ako su sačinjene u pisanoj formi i potpisane od ugovornih strana, kao anex ovog Ugovora.

10.3. Ugovorne strane su saglasne da će se na sve što nije regulisano ovim Ugovorom i Opštim uslovima iz člana 1, primjenjivati odredbe pozitivnih zakonskih propisa.

10.4. Eventualne sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno. U suprotnom, nadležan je sud prema mjestu zaključenja ovog Ugovora.

10.5. Ovaj Ugovor je sačinjen u 3 (tri) istovjetna primjerka, od kojih za potrebe Korisnika 1 (jedan) primjerak, a za potrebe Davaoca usluga 2 (dva) primjerka.

Korisnik

Davalac usluga
RDC

(potpis ovlaštenog lica)

Prilog: Lista kanala

Osnovni paket
RTCG 1
RTCG 2
Pink M
Prva
Vijesti
RTS Sat
RTS 1
Happy TV
24 Kitchen
DM Sat
Pink 2
Nickelodeon
Arenasport 1
Al Jazeera Balkans
Hayat Plus
FOX
National Geographic
Studio B

Dodatni paket
Arenasport 2
Arenasport 3
Arenasport 4
Arenasport 5
FOX Movies
FOX Life
FOX Crime
Pink Music
Nick Jr
Pink Kids
Deutsche Welle
Fashion TV
RTV 1
B92
Elta
Pink Film