

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2018.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	34s	23,9s	36,03s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	68%	89,47%	59,41%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10s	23,9s	28,10s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	89,47%	66,45%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,14%	0,01%	0,28 %
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,06%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,23%	0,24%	0,18%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,69%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,24s	4,94s	2,41s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,13%	2,66%	0,52%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	48,89s	31,60s	23,23s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,17%	0,47%	0,15%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,01s	4,84s	4,71s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,43s	4,31s	5,88s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%