

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2017. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	24s	27,67s	33s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	88,80%	62,29%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	27,67s	25s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	88,80%	71,33%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,21%	0,01%	0,01%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0%	0,11%	0%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,25%	0,19%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,006%	0,58%	0,37%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,35s	4,95s	1,81s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,35%	2,40%	0,53%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	46,14s	31s	22,18s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,20%	0,42%	0,31%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,97s	5,7s	4,55s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,69s	6,92s	5,92s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,96s	4,15s	0s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	6,42s	5,42s	0s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%