

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2017.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	20s	28,21s	30s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	89,61%	64,33%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	28,21s	17s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	89,61%	79,89%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,39%	0,01%	0,803%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,10%	0,008%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,18%	0,12%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,12%	0,43%	0,17%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,63s	4,72s	4,14s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,19%	2,23%	0,14%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	40,81s	31,2s	22,32s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,17%	0,32%	0,29%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,40s	5,33s	2,54s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	6,16s	6,74s	4,91s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,12s	4,26s	3,30s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,52s	5,57s	7,36s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%