

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2016.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	26s	32,67s	44s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	86,65%	59%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10s	32,67s	95s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	86,65%	43%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,50%	0,01%	0,009%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,13%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,28%	0,17%	0,10%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,64%	1,09%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,66s	3,87s	3,45s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,16%	2,25%	0,92%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	40,21s	27,9s	28,22s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,32%	0,35%	0,27%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,60s	2,08s	1,85s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	6,40s	1,954s	3,88s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,03s	2,45s	3,56s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,80s	2,442s	4,97s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%