

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2016.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	30s	30s	33s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	67%	86,8%	66%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10s	30s	47s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	69%	86,80%	61%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,51%	0,01%	0%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,08%	0,12%	0%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,179%	0,22%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,64%	1,12%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,69s	3,87s	3,75s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,27%	2,25%	0,87%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	40,67s	27,9s	29,11s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,30%	0,39%	0,85%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,91s	2,06s	1,67s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,48s	1,952s	3,93s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,19s	2,453s	2,84s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,70s	2,46s	4,83s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%