

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2015.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	19s	35 s	33 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	87,94%	62%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	35 s	50 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	87,94%	67%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,38%	0,01%	0,00934%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,07%	0,12%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,26%	0,19%	0,27%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,37%	0,64%	1,12%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,86 s	3,83 s	3,68 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,33%	2,31%	0,82%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	40,32 s	27,6%	28,14 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,30%	0,35%	0,01%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,82 s	2,36 s	1,684 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,65 s	2,10 s	4,784 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,28 s	2,406 s	3,031 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	6,04 s	2,35 s	6,428 s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%