



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**NACRT CJENOVNIKA USLUGA CRNOGORSKOG TELEKOMA A.D PODGORICA
U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI NA FIKSNOJ LOKACIJI
ZA FIZIČKA LICA
(IZMJENE U TAČKAMA: 4.1; 5.1)**

SADRŽAJ

Sadržaj

		Strana
1	Osnovna načela i opšte odredbe	3
1.1	Načela obračuna	3
1.2	Mjesečna naknada za pristup mreži	3
2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalaciona taksa	3
2.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak	3
2.2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet (ADSL, Optika)	3
2.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV	3
2.4	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio	3
2.5	Instalacione takse za ADSL, EXTRA TV i EXTRA TRIO usluge	4
3	Promjene kod pretplatnika	4
4	Standardna ponuda i tarifni paketi za govorne usluge Pretplata, Cijene poziva, Tarifni interval, Benefiti/Povlastice uključene u pretplatu	4
4.1	Standardna ponuda	4
4.2	Standard paket	4
4.3	Standard' paket	5
4.4	Super paket	5
4.5	EN paket	5
4.6	KOMFOR PAKET	5
4.7	KOMFOR+ PAKET	5
4.8	KOMFOR VEĆE PAKET	6
4.9	KOMFOR VIKEND PAKET	6
4.10.	HOLIDAY paket	7
4.11	Povlastice	7
4.12	Dodatne opcije	7
5	Internet usluge	7
5.1	Pretplata	7
5.2	Benefiti/Povlastice	8
5.3	Posebne usluge - razna obavještenja	8
5.4	Dial up priključak	8
5.5	Dodatne internet usluge	8
6	Extra TV paketi	9
7	Extra Trio paketi	9
8	Aktivni paketi i servisi koji nijesu u aktuelnoj ponudi	9
9	Promotivne i akcijske ponude	9
10	Kratki kodovi, besplatni brojevi, specijalni brojevi, govorni automati	10
11	Dodatne usluge	10
12	Prilog	10

1 OSNOVNA NAČELA I OPŠTE ODREDBE

1.1. Načela obračuna

Obračun na osnovu kojeg pretplatnici plaćaju račun za usluge u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji sastoji se od:

- a) Obračuna naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalacione takse, koje predstavljaju jednokratne naknade
- b) Obračuna mjesečne naknade za pristup mreži
- c) Obračuna cijena izvršenih usluga

Politika fer korišćenja

Politika fer korišćenja resursa Crnogorskog Telekomu primjenjuje se za pakete: Komfor vece, Komfor vikend, Komfor, Komfor +. Za ove pakete maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta; svaki minut razgovora nakon isteka prvog sata posebno se obračunava i naplaćuje prema cijenama Standard paketa.

1.2. Mjesečna naknada za pristup mreži

		bez PDV-a	sa PDV-om
1.2.1	Mjesečna naknada za pristup mreži	5.10	6.07
1.2.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	3.82	4.55
1.2.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	2.58	3.07

Mjesečna naknada za pristup mreži (ili mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži i/ili mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti - u daljem tekstu zajedno: mjesečna naknada za pristup mreži) čini naknadu za uslugu pristupa telekomunikacionoj mreži Telekomu. Mjesečna naknada za pristup mreži se naplaćuje svakomjesečno putem redovnog računa za komunikacione usluge i čini posebnu stavku na računu.

Cijene izvršenih usluga

Cijene izvršenih usluga obračunavaju se svakomjesečno na osnovu

- a) vrste usluge,
- b) trajanja poziva,
- c) vremenu kad je poziv ostvaren,
- d) korisničkog paketa,
- e) vremenu kad je uspostavljen poziv,
- f) zone zemlje sa kojom je uspostavljena veza itd.

2 ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA I INSTALACIONA TAKSA

2.1 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.1.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak (telefonski priključak, ISDN BA i ruralni priključak) (instalaciona taksa za telefonski priključak iz tačke 2.6 je uračunata u cijenu)	17.09	20.34
2.1.2.	Zasnivanje privremenog telefonskog priključka (do 90 dana)	13.40	15.95
2.1.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV (instalaciona taksa za telefonski priključak iz tačke 2.1.6 je uračunata u cijenu)	8.55	10.17
2.1.4	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL (instalaciona taksa za telefonski priključak iz tačke 2.1.6 je uračunata u cijenu)	8.55	10.17
2.1.5	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL i Extra TV (instalaciona taksa za telefonski priključak iz tačke 2.1.6 je uračunata u cijenu)	0.85	1.01
2.1.6	Instalaciona taksa za telefonski priključak	10.68	12.71
2.1.7	Zakup terminalne opreme za ruralni telefonski priključak	33.33	39.66
2.1.8	ISDN paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
2.1.8.1	Basic paket	94.00	111.86
2.1.8.2	Basic + paket	119.00	141.61
2.1.8.3	Standard paket	165.00	196.35
2.1.8.4	Standard + paket	312.00	371.28
2.1.8.5	Instalacija NT uređaja	10.69	12.72

2.2 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet (ADSL, Optika)

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.2.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL (modem Tip 1)	14.71	17.50
2.2.2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL za lica sa invaliditetom (1. i 2. grupa sa 100% invaliditeta) (modem Tip 1)	0.00	0.00
2.2.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL (modem Tip 2)	31.51	37.50
2.2.4	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL (modem Tip 3)	44.12	52.50
2.2.5	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL (modem Tip 4)	37.82	45.00
2.2.6	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet preko Optike	31.51	37.50
2.2.7	ONT uređaj sa instalacijom (Optika)	0.00	0.00

2.3 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.3.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV za STB sa HDD-om	53.42	63.57
2.3.2	Dodatni STB*	42.02	50.00
	*Instalaciona taksa za dodatni STB je besplatna		

2.4 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.4.1.	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio	14.96	17.80

2.5 Instalacione takse za ADSL, EXTRA TV i EXTRA TRIO usluge

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.5.1	Instalaciona taksa	42.31	50.35
2.5.2	Contact Centar podrška – pozivom na broj 1566	0.14	0.17
2.5.3	Podržana instalacija	10.69	12.72
2.5.4	Instalaciona taksa za lica sa invaliditetom (1. i 2. grupa sa 100% invaliditeta)	0.00	0.00
2.5.5	Instalaciona taksa uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak i Internet i/ili Extra TV	0.00	0.00

3 PROMJENE KOD PRETPLATNIKA

		bez PDV-a	sa PDV-om
3.1.	Preseljenje telefonskog priključka	10.68	12.71
3.2	Ponovno uključenje korisnika isključenog zbog nepoštovanja pretplatničkih odnosa	10.68	12.71
3.3	Promjena u nazivu Pretplatnika	besplatno	
3.4	Promjena kategorije	13.40	15.95
3.5	Isključenje zbog neplaćenog računa nakon 30 dana računajući mjesečno	0.67	0.80
3.6	Privremeno isključenje Pretplatnika na njegov zahtjev se dopušta uz plaćanje mjesečne naknade za pristup mreži i prethodno izmirenje svih obaveza prema Crnogorskom Telekomu za vremenski rok do jedne godine – obnova zahjeva je moguća poslije 1 godine		

4 STANDARDNA PONUDA I TARIFNI PAKETI ZA GOVORNE USLUGE

4.1 Standardna ponuda

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.1	Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)		
4.1.1.1	Lokal	0.0125	0.0149
4.1.1.2	Međuograd	0.0158	0.0187
4.1.1.3	Mobilne mreže CG	0.0539	0.0641
4.1.2	Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)		
4.1.2.1	Lokal	0.0090	0.0107
4.1.2.2	Međuograd	0.0111	0.0132
4.1.2.3	Mobilne mreže CG	0.0365	0.0434
4.1.3	Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama		
4.1.3.1	Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1178
4.1.3.2	Zona I – Region	0.0990	0.1178
4.1.3.3	Zona II – Evropa	0.1010	0.1202
4.1.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0573	0.0682
4.1.3.5	Zona IV – Svijet	0.3370	0.4010
4.1.3.6	Sateliti	0.6070	0.7223
4.1.4	Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama		
4.1.4.1	Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2035
4.1.4.2	Zona I – Region	0.2250	0.2678
4.1.4.3	Zona II – Evropa	0.1890	0.2249
4.1.4.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0573	0.0682
4.1.4.5	Zona IV – Svijet	0.5060	0.6021
4.1.4.6	Sateliti	0.6070	0.7223
4.1.5	Tarife za komutirani (dial-up) pristup Internet servis provajderima		
4.1.5.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut pristupa	0.0100	0.0119
4.1.5.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) (1 minut pristupa)	0.0050	0.0060
4.1.6	Tarife za pristup Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403 (1 minut razgovora)	0.0120	0.0143
4.1.7	Tarife za saobraćaj ka kodu 0 800 xxxxx se po minutu naplaćuje zakupcu u iznosu od	0.0736	0.0876
4.1.8	Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0590	0.0702
4.1.9	Razgovori ka MAX Telefoniji		
4.1.9.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0158	0.0187
4.1.9.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0111	0.0132
4.1.10	Razgovori korisnika MAX Telefonije		
4.1.10.1	Razgovori ka fiksnoj mreži Crnogorskog Telekoma		
4.1.10.1.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0158	0.0187
4.1.10.1.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0111	0.0132
4.1.10.2	Razgovori ka mobilnoj mreži Crnogorskog Telekoma		
4.1.10.2.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0539	0.0641
4.1.10.2.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0365	0.0434

4.2 Standard paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	100 minuta lokalna ili dial-up (ka broju 19402) u periodu od 19h-07h		
	Dodatne usluge:		
	Preusmjerenje poziva		
	Konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na računaru		
4.2.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		

	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		
--	---	--	--

4.3 Standard' paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	100 min u Telekom fiksnoj mreži u periodu od 19 – 07h.		
	Dodatne usluge:		
	Preusmjerenje poziva		
	Konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.3.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude.		

4.4 Super paket

4.4.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	1000 minuta lokalna u periodu od 19h-07h		
	Dodatna usluga preusmjerenja poziva		
	Dodatna usluga konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
	Jedan omiljeni broj u fiksnoj mreži na teritoriji Crne Gore (prethodno je potrebno odabrati broj da bi pozivanje odabranog broja bilo 50% jeftinije)		
4.4.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude.		

4.5 EN paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.5.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
4.5.2	Tarifiranje		
4.5.2.1	Tarifiranje je po sekundi, izuzev poziva ka specijalnim brojevima koji se tarifiraju po pozivu.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.6 KOMFOR PAKET

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.6.1	Mjesečna pretplata	7.72	9.19
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalima, na području Crne Gore		
4.6.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.7 KOMFOR+ PAKET

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.7.1	Mjesečna pretplata	11.99	14.27
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalima, na području Crne Gore i prvih 100 minuta ka fiksnoj mreži u Srbiji u periodu lakog i slabog saobraćaja.		
4.7.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.8 KOMFOR VEĆE PAKET

		sa PDV-om	sa PDV-om
4.8.1	Mjesečna pretplata	1.69	2.01
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalima, na području Crne Gore u periodu 19-07 h.		
	100 besplatnih minuta razgovora mjesečno prema izabranom broju iz Telekom Mobile mreže.		
	Nakon potrošenih 100 minuta, razgovori prema ovom broju se obračunavaju po cijenama za pozive ka mobilnim mrežama u CG		
4.8.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.9 KOMFOR VIKEND PAKET

		sa PDV-om	sa PDV-om
4.9.1	Mjesečna pretplata	1.69	2.01
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalima, na području Crne Gore u periodu 19-07 h.		
4.9.2	Tarifiranje		

	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.10. HOLIDAY paket*

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.10.1	Mjesečna naknada za pristup mreži	0.00	0.00
4.10.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	0.00	0.00
4.10.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	0.00	0.00
4.10.4	Mjesečna pretplata	9.99	11.89
	* Samo za pretplatnike koji nemaju prebivalište u Crnoj Gori		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.11 Povlastice

4.11.1	Za "C" kategoriju: Telefonski priključak u stanovima invalida 1. i 2. grupe sa 100% invaliditetom (pretplatnika i članova uže porodice: supružnik, djeca, roditelji, braća i sestre), kao i lica sa tuđom njegom, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima. -Lica koja su potpuno i trajno izgubila vid. -Lica oboljela od progresivne mišićne distrofije i sličnih mišićnih oboljenja. Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za telefonski priključak se ne naplaćuje. Mjesečna naknada za pristup mreži se ne naplaćuje i imaju 2,30 € besplatno.		
4.11.2	Za "D" kategoriju: Telefoni u prostorijama organizacija koje okupljaju osobe iz tačke 5.8.1 Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za telefonski priključak se ne naplaćuje. Mjesečna naknada za pristup mreži se ne naplaćuje i imaju 13,80 € besplatno. Povlastice iz tačke 5.8.1. odnose se isključivo na telefonske priključke instalirane u stanovima pretplatnika. Jedna porodica - domaćinstvo može koristiti povlasticu samo na jednom telefonskom priključku. Pretplatnik stiče pravo na povlasticu u narednom mjesecu od datuma podnošenja zahtjeva.		
4.11.3	Postojeći PSTN korisnici koji nemaju ADSL/ETV/Trio ponudu i kupe ETV		
4.11.3.1	Instalaciona taksa	0.00	0.00
4.11.3.2	Oprema	0.00	0.00
4.11.3.3	6 mjeseci besplatni pozivi u lokalnu i međugradu u Telekom fisknoj mreži		

4.12. Dodatne opcije

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.12.1	Ino Paket Sadržaj paketa: Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora sa devet zemalja (Švajcarska, Švedska, Australija, Austrija, Kanada, Grčka, Mađarska, Turska, Albanija i Holandija). Za	4.27	5.08
4.12.2	InoFavorit Paket Sadržaj paketa: Mjesečna pretplata uključuje jeftinije minute poziva prema jednoj, unaprijed izabranoj zemlji i to: Hrvatska (80 minuta), Slovenija(60 min),	4.27	5.08
4.12.3	Srbija-120 Mjesečna pretplata uključuje 120 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji	8.46	10.07
4.12.4	Srbija-250 Mjesečna pretplata uključuje 250 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji	17.00	20.23
4.12.5	Zona I-50 Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora ka fiksnim brojevima Zoni I	4.27	5.08
4.12.6	Zona I-120 Mjesečna pretplata uključuje 120 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni I	8.46	10.07
4.12.7	Zona I-250 Mjesečna pretplata uključuje 250 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni I	17.00	20.23
4.12.8	Zona II-50 Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II	4.27	5.08
4.12.9	Zona II-150 Mjesečna pretplata uključuje 150 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II	8.46	10.07
4.12.10	Zona II-1000 Mjesečna pretplata uključuje 1000 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II	17.00	20.23

5 INTERNET USLUGE

5.1 Pretplate

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.1	Pretplata za ADSL Basic, mjesečno	8.87	10.56
5.1.2	Pretplata za ADSL FI@t 2, mjesečno	10.71	12.74
5.1.3	Pretplata za ADSL FI@t 5, mjesečno	14.07	16.74
5.1.4	Pretplata za ADSL FI@t 7, mjesečno	16.45	19.58
5.1.5	Pretplata za Optika 20, mjesečno	17.08	20.33
5.1.6	Pretplata za Optika 30, mjesečno	21.36	25.42
5.1.7	Pretplata za Optika 40, mjesečno	38.45	45.76
5.1.8	DupliNet pretplata uz ADSL Basic, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.08
5.1.9	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 2, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.08
5.1.10	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 5, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.08
5.1.11	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 7, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.08
5.1.12	Pretplata za ADSL Basic Summer	16.23	19.31
5.1.13	Pretplata za ADSL FI@T2 Summer	22.21	26.43
5.1.14	Pretplata za ADSL FI@T5 Summer	28.20	33.56
5.1.15	Pretplata za ADSL FI@T7 Summer	50.42	60.00
5.1.16	Pretplata za ADSL Basic Vikendaši	11.96	14.23
5.1.17	Pretplata za ADSL FI@T2 Vikendaši	17.08	20.33

5.1.18	Pretplata za ADSL FI@T5 Vikendaši	21.36	25.42
5.1.19	Pretplata za ADSL FI@T7 Vikendaši	38.45	45.76
5.1.20	Pretplata za ADSL FI@t 5 Plus uz 500 minuta mjesečno ka svim mrežama za period od 12 mjeseci(uz potpisan novi ugovor)	17.08	20.33
5.1.21	Pretplata za ADSL FI@t 7 Plus uz 500 minuta mjesečno ka svim mrežama za period od 12 mjeseci (uz potpisan novi ugovor)	21.50	25.59
5.1.22	Internet na klik	bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.22.1	Internet na klik 3 dana	2.44	2.90
5.1.22.2	Internet na klik 7 dana	4.96	5.90
5.1.22.3	Internet na klik 14 dana	9.16	10.90

5.2. Povlastice

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.2.1	Srednjoškolski sa prosječnom ocjenom 5.0 i svi studenti ostvaruju pravo na popust od 15% na bilo koji paket iz ponude.		
5.2.2	Naknada za svaki GB prenesene količine podataka preko količine koja je definisana ADSL paketom	2.56	3.04
5.2.3	Lica sa 100% tjelesnim oštećenjem, 1. i 2. grupa invaliditeta, ostvaruju pravo na popust od 20% na paket iz ADSL ponude, pravo na popust od 100% na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa iz tačke 2.2.1., odnosno oslobodjenje od plaćanja instalacione takse (tačka 2.2.5)		
5.2.4	500 minuta mjesečno uključenih u Estra Trio Start I Extra Trio Maxi paket ka svim mrežama u trajanju od 12 mjeseci(uz potpisan novi ugovor)	0.00	0.00
5.2.5	500 minuta mjesečno uključenih u Optika 20 , Optika 30 i Optika 40 paket ka svim mrežama u trajanju od 12 mjeseci (uz potpisan novi ugovor)	0.00	0.00

5.3. Posebne usluge - Razna obavještenja

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.3.1	Paket – 3 O (3 Omiljena broja), mjesečno	1.99	2.37
5.3.2	Sadržaj paketa: jedan broj u mreži mobilnog operatora 067 (popust se ostvaruje samo u periodu jakog saobraćaja od 7:00 do 15:00 i od 17:00 do 21:00) jedan broj u fiksnoj mreži na teritoriji Crne Gore jedan broj u fiksnoj mreži na teritoriji Srbije i Crne Gore 30% popusta na unaprijed izabrane brojeve Porodični paket (Zatvorena korisnička grupa) jednog od Komfor paketa (Komfor, Komfor +, Komfor veće i Komfor vikend)		
5.3.3	Dodatna pretplata za jedan broj u mreži mobilnog operatora 067 –člana "Zatvorene korisničke grupe" Zatvorena korisnička grupa može imati najviše 5 članova (jedan fiksni broj koji je nosilac grupe + najviše 4 broja u mreži mobilnog operatora 067)	1.62	1.93
5.3.4	Pozivi unutar "zatvorene korisničke grupe" Ostali pozivi se tarifiraju po cijenama definisanim Cjenovnikom za odgovarajući Komfor paket	0.00	0.00

5.4 Dial up priključak

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.4.1	10 sati, vremensko ograničenje 1 mjesec	3.00	3.57
5.4.2	20 sati, vremensko ograničenje 1 mjesec	4.20	5.00
5.4.3	50 sati, vremensko ograničenje 3 mjesec	10.20	12.14
5.4.4	100 sati, vremensko ograničenje 3 mjesec	14.40	17.14
5.4.5	Studenti mogu ostvariti pravo na popust od 25% za bilo koji od paketa, a konekcija im se veže za jedan broj telefona.		
5.4.6	Net 300+, mjesečno Sadržaj paketa: besplatnih 300 dial-up minuta mjesečno korisnicima koji pristupaju Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403. Cijena 1 minuta dial-up pristupa preko koda 19403 nakon utrošenih 300 minuta je 0.009€.	3.42	4.07
5.4.7	Net 600+, mjesečno Sadržaj paketa: besplatnih 600 dial-up minuta mjesečno korisnicima koji pristupaju Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403. Cijena 1 minuta dial-up pristupa preko koda 19403 nakon utrošenih 600 minuta je 0.009€.	5.98	7.12
5.4.8	Telefon Net Konekcija se ostvaruje sa broja 19403 i uključuje potrošnju internet vremena i telefonskog saobraćaja. Tarifni interval za Telefon Net je 23 sekunde.	0.01	0.01

5.5. Dodatne internet usluge

5.5.1 SMART HOME

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.5.1.1	Paketi		
5.5.1.1.1	SMART HOME START (mjesečna pretplata) U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, samoinstalacija, garancija za opremu	4.96	5.90
5.5.1.1.1.1	Dodatni servisi: Profesionalna instalacija – jednokratna naknada uz sljedeći račun za usluge	42.02	50.00
5.5.1.1.2	SMART HOME KOMFOR (mjesečna pretplata) U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, garancija za opremu, profesionalna instalacija, održavanje i koordinacija u rješavanju incidenata	13.36	15.90
5.5.1.1.3	SMART HOME PREMIUM (mjesečna pretplata)	13.36	15.90

	U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, garancija za opremu, profesionalna instalacija, održavanje, koordinacija u rješavanju incidenata i aktivacija tima za rješavanje incidenata		
--	--	--	--

5.5.1.2 Oprema

	Mjesečna rata na 24 mjeseca (cijena opreme ista za sve SMART HOME pakete, ukupna cijena opreme 477,6 EUR sa PDV-om)	16.72	19.90
	U osnovni paket opreme je uključeno: centralna komunikaciona jedinica, senzor pokreta, senzor otvorenih vrata/prozora, kamera i kontrolna jedinica za montiranje na zidu		

6 EXTRA TV PAKETI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
6.1	Pretplata za Extra TV Start paket, mjesečno	8.50	10.12
6.2	Pretplata za Extra TV Mini paket, mjesečno	5.08	6.05
6.3	Pretplata za Extra TV HBO paket, mjesečno	4.19	4.98
6.4	Pretplata za Extra TV HBO premium paket, mjesečno	4.19	4.98
6.5	Pretplata za Extra TV Plus paket, mjesečno	4.19	4.98
6.6	Pretplata za Extra TV Arenasport paket, mjesečno	4.19	4.98
6.7	Pretplata za Extra TV Diečiji paket, mjesečno	3.33	3.96
6.8	Pretplata za Extra TV Maxi paket, mjesečno	16.15	19.22
6.9	Pretplata za Extra TV Pink paket, mjesečno	4.19	4.98
6.10	Pretplata za Extra TV Regionalni paket, mjesečno	3.33	3.96
6.11	Pretplata za Extra TV Pickbox, mjesečno	4.19	4.98
6.12	Usluga "TV sadržaj na zahtjev"	bez PDV-a	sa PDV-om
6.12.1	Kategorija 1	0.84	1.00
6.12.2	Kategorija 2	1.26	1.50
6.12.3	Kategorija 3	1.68	2.00
	Korisnici će kroz programsku šemu moći da se informišu koji sadržaji spadaju u koju od navedenih kategorija.		
6.13	Extra TV summer	bez PDV-a	sa PDV-om
6.13.1	Extra TV summer Mini paket	6.11	7.27
6.13.2	Extra TV Summer Start paket	10.20	12.14
	Zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalacija su besplatni		
6.14	Pretplata za Extra TV Mobile aplikaciju, mjesečno	4.87	5.80

7 EXTRA TRIO PAKETI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
7.1.	Pretplata za Extra Trio Mini, mjesečno*	17.05	20.29
7.2	Pretplata za Extra Trio Start, mjesečno*	32.43	38.59
7.3	Pretplata za Extra Trio Maxi, mjesečno*	38.57	45.90
7.4	Pretplata za Extra Trio Optika Mini, mjesečno*	17.05	20.29
7.5	Pretplata za Extra Trio Optika Start, mjesečno*	32.43	38.59
7.6	Pretplata za Extra Trio Optika Maxi, mjesečno*	38.57	45.90
	*Mjesečna naknada za pristup mreži iz tačke 1.2. ie uračunata u pretplatu.		

8 AKTIVNI PAKETI I SERVISI KOJI NIJESU U AKTUELNOJ PONUDI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
8.1	ADSL paketi		
8.1.1	ADSL Hobi	12.82	15.26
8.1.2	ADSL X-treme	21.37	25.43
8.1.3	ADSL Flat	38.46	45.77
8.1.4	ADSL paket lica sa invaliditetom	17.00	20.23
8.1.5	ADSL Student paket	16.99	20.22
8.1.6	ADSL Surf	17.10	20.35
8.1.7	ADSL M	29.99	35.69
8.1.8	ADSL L	42.99	51.16
8.1.9	ADSL XL	84.99	101.14
8.2	MINI paket	bez PDV-a	sa PDV-om
8.2.1	Mjesečne naknada za pristup mreži	2.60	3.09
8.2.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	1.95	2.32
8.2.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	5.12	6.09
8.2.4	Pretplata za Extra Trio Flat 5, mjesečno*	38.42	45.72
8.2.5	Pretplata za Extra Trio Optika 30, mjesečno*	38.42	45.72
	*Mjesečna naknada za pristup mreži iz tačke 1.2. je uračunata u pretplatu		

9 PROMOTIVNE I AKCIJSKE PONUDE

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
9.1	Pretplata za Extra Trio Basic, mjesečno*	21.80	25.95
	*Mjesečna naknada za pristup mreži iz tačke 1.2. je uračunata u pretplatu		
9.2	ADSL promotivna kampanja za nove korisnike za period 9. novembar - 19. decembar 2016. godine		
9.2.1	Instalaciona taksa	0.00	0.00
9.2.2	Pristupna oprema	0.00	0.00
	Pretplata za odabrani paket za nove ADSL korisnike je besplatna tokom prva 3 mjeseca korišćenja.		

9.3.	Magenta 1 ponuda	bez PDV-a	sa PDV-om
9.3.1.	Magenta 1 M	21.76	25.90
9.3.2.	Magenta 1 L	30.17	35.90
9.3.3.	Magenta 1 XL	38.57	45.90
	Magenta promotivna kampanja. Promotivna kampanja važi za period 19. septembar - 19. decembar 2016. godine		
9.4.	30% popusta na Magenta 1 pretplatu za nove internet korisnike tokom prvih 6 mjeseci. Promotivna kampanja vazi za period 10. oktobar - 31. decembar 2016. godine		
9.5.	Extra Trio Start	bez PDV-a	sa PDV-om
9.5.1.	Extra Trio Start Promotivno	29.32	34.90
	Extra Trio promotivna kampanja. Promotivna kampanja važi za period 19. septembar - 19. decembar 2016. godine		
9.6.	Extra DUO	bez PDV-a	sa PDV-om
9.6.1.	Extra DUO	18.40	21.90
9.6.2.	Extra DUO Hybrid	20.08	23.90
9.6.3.	Extra DUO turbo DSL	20.08	23.90
9.6.4.	Extra DUO Optika	20.92	24.90
	Extra DUO promotivna kampanja. Promotivna kampanja vazi za period 22. novembar 2016. - 21. februar 2017. godine		

10 KRATKI KODOVI, BESPLATNI BROJEVI, SPECIJALNI BROJEVI, GOVORNI AUTOMATI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
10.3	Pozivi ka specijalnim brojevima		
10.3.1	Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx...)	0.00	0.0000
10.3.2	Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.19	0.2261
10.3.3	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.02	0.0207
10.3.4	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.06	0.0662
10.3.5	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.02	0.0226
10.3.6	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (19805)***	0.41	0.4927
10.3.7	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.14	0.1666
10.3.8	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	0.85	1.0171
10.3.9	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.08	0.0952
10.3.10	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.67	0.7973
10.3.11	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.25	0.3000
	*Tarifiranje je po minuti.		
	**Tarifiranje je po pozivu.		
	***Tarifiranje je po sekundi.		
10.4	Negeografski kodovi 094	bez PDV-a	sa PDV-om
10.4.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekomu za negeografski kod 094 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	sa PDV-om
10.4.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 1xx xxx (po minuti)	0.02	0.02
10.4.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 2xx xxx (po minuti)	0.06	0.07
10.4.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 3xx xxx (po minuti)	0.07	0.08
10.4.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 4xx xxx (po minuti)	0.10	0.12
10.4.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 5xx xxx (po minuti)	0.21	0.25
10.4.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 6xx xxx (po minuti)	0.41	0.49
10.4.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 7xx xxx (po minuti)	0.83	0.99
10.4.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 8xx xxx (po minuti)	1.66	1.97
10.4.10	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 9xx xxx	besplatno, za potrebe Crnogorskog Telekomu	
10.5	Negeografski kodovi 095	bez PDV-a	sa PDV-om
10.5.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekomu za negeografski kod 095 u periodu jakog i slabog saobraćaja		
10.5.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 1xx xxx (po minuti)	0.02	0.02
10.5.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 2xx xxx (po minuti)	0.06	0.07
10.5.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 3xx xxx (po minuti)	0.07	0.08
10.5.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 4xx xxx (po minuti)	0.10	0.12
10.5.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 5xx xxx (po minuti)	0.21	0.25
10.5.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 6xx xxx (po minuti)	0.41	0.49
10.5.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 7xx xxx (po minuti)	0.83	0.99
10.5.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 8xx xxx (po minuti)	1.66	1.97

11 DODATNE USLUGE

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
11.1	Dodatne usluge za telefonske priključke		
11.1.1	Dodjela kategorije identifikacije dolaznih poziva		

11.1.2	a) sa identifikatorom poziva koji dodjeljuje Crnogorski Telekom (Usluga se dodjeljuje na period koji ne može da bude kraći od godinu dana)	10.20	12.14
11.1.3	b) ukoliko pretplatnik posjeduje identifikator poziva	1.02	1.21
11.1.4	Mjesečna pretplata za kategoriju identifikacije dolaznih poziva	0.46	0.55
11.1.5	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv bez biranja	0.46	0.55
11.1.6	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjeravanje poziva	0.00	0.00
11.1.7	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv na čekanju	0.46	0.55
11.1.8	Mjesečna pretplata za kategoriju konferencijska veza	0.46	0.55
11.1.9	Mjesečna pretplata za kategoriju odbijanje dolaznih poziva	0.46	0.55
11.1.10	Mjesečna pretplata za kategoriju "PAKET +" (konferencijska veza, preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, identifikacija dolaznih poziva (bez uređaja))	0.99	1.18
11.1.11	Listing po zahtjevu pretplatnika, za sve vrste tf priključaka	0.00	0.00
11.1.12	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjeravanje poziva (Preusmjereni pozivi se tarifiraju korisniku koji je preusmjerio poziv po cijeni iz paketa koji koristi definisanoj Cjenovnikom za poziv prema destinaciji na koju je poziv preusmjeren)	0.00	0.00
11.2	Dodatne usluge za ISDN telefonske priključke	bez PDV-a	sa PDV-om
11.2.1	Direktno biranje DDI	100% mjesečne naknade za pristup mreži iz tačke 1.2.1 i	
11.2.2	Višestruki pretplatnički broj MSN (dodjela mimo ISDN paketa), mjesečno	2.00	2.38
11.2.3	Identifikacija pozivajućeg pretplatnika CLIP	0.00	0.00
11.2.4	Identifikacija pozvanog pretplatnika CLIR	0.00	0.00
11.2.5	Zlonamjerni poziv MCID	0.00	0.00
11.2.6	Preusmjeravanje poziva (sve vrste) CF	0.00	0.00
11.2.7	Poziv na čekanju CW	0.00	0.00
11.2.8	Držanje veze HOLD	0.00	0.00
11.2.9	Prenosivost terminala	0.00	0.00
11.2.10	Konferencijska veza CC, mjesečno	0.46	0.55
11.2.11	Tri učesnika u vezi, mjesečno	0.46	0.55
11.2.12	Signalizacija od korisnika do korisnika	0.00	0.00
11.2.13	Završetak poziva na zauzetom pretplatniku	0.00	0.00
11.2.14	Skretanje poziva	0.00	0.00
11.2.15	Informacija o tarifi AOC (samo za ISDN PRA) po lokalu, mjesečno	0.20	0.24
11.3	Ograničenje potrošnje i zabrana odlaznih poziva	bez PDV-a	sa PDV-om
11.3.1	Ograničenje potrošnje na saobraćaj ostvaren po osnovu odlaznih poziva	Usluga je besplatna	
11.3.2	Zabrana odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva	Usluga je besplatna	

12 PRILOG

	Besplatni specijalni brojevi (12x, 15xx, 19xxx...)
122	Policija
123	Vatrogasna služba
124	Hitna pomoć
1271	Prijava kvara na telefonskim linijama
1500	Kontakt centar Crnogorskog Telekom
1515	Biznis kontakt centar Crnogorskog Telekom
19820	MUP Call Centar
	Specijalni brojevi Call centar (1188, 1600)
1188	Call Centar Telenor
1600	Call Centar M:Tel
19888	Call Centar NLB Montenegro banka
	Specijalni brojevi - Klasa 1 (12x, 19xxx...)
125	Tačno vrijeme
126	Telegrami
1281	Eurohelp – pomoć na putu
19800	Opština Herceg Novi
19806	RTV CG
19807	AMS Crne Gore
19814	Artemida – informacije i usluge za berzu rada
19816	Dom zdravlja Podgorica
19829	Namos Dajković
19831	Akcionari Telekom
19860	BBM
19877	Elmag
19895	Služba za poštanske informacije
19897	TV Montena
19909	Atlas banka E-banking
	Specijalni brojevi - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)
14101	Budjenje
19501	Slava lux taxi – Kolašin
19502	Slava lux taxi – Žabljak
19511	Slava lux taxi – Budva
19515	Sada taxi
19520	Nurković Taxi - Bar
19525	Speed Laj taxi – Budva
19535	Roler taxi – Budva
19545	Asko Import Montenegro – Taxi Budva
19550	Kavex taxi - Budva
19555	Hello taxi – Budva
19565	Halo taxi – Budva

19577	Mix Montenegro taxi
19585	Miljanić taxi – Budva
19595	Lim taxi – Berane
19600	Slava lux
19611	Mila taxi – Pljevlja
19616	Deny Company, Budva- Taxi
19619	Taxi VIP Company
19626	City taxi – Berane
19636	M&D taxi – Budva
19660	Don Street taxi
19666	Vip taxi - Budva
19696	Extra taxi
19700	Alo taxi
19701	Euro radio taxi - Bar
19702	Royal taxi
19703	Boom taxi
19704	Podgorički Lux taxi
19705	Pink taxi
19706	Novex trade taxi
19708	Elit taxi
19709	Orange taxi
19711	City taxi - Podgorica
19712	Monteplus taxi
19714	Red taxi
19715	Slava taxi - Budva
19716	De lux taxi
19717	Terae car taxi - Budva
19718	Prestige taxi
19719	Taxi red - Kotor
19720	Taxit, taxi sluzba - Nikšić
19721	Exclusive taxi
19722	President taxi
19723	Peugeot taxi
19725	Hit taxi
19727	Lady taxi
19728	Sany taxi
19729	Red taxi - Tivat
19730	Radio taxi More - HN
19732	IN Exclusive taxi - Pljevlja
19733	NIK taxi - Nikšić
19735	Roller taxi - Bijelo Polje
19737	Dir taxi doo - Kotor
19740	President Plus taxi
19744	President Plus taxi
19745	Pacamama taxi - Ulcinj
19747	Trumo doo taxi - Mojkovac
19750	Demika doo taxi
19755	IN taxi
19756	Blic taxi
19757	Plavi taxi - Bijelo Polje
19759	Hello taxi - Budva
19760	11 Novembar prevoz doo taxi
19761	Kajala taxi - Ulcinj
19765	Dodž taxi
19766	De Luxe taxi - Ulcinj
19767	Novi taxi - H. Novi
19787	SAA taxi - Plav
19788	Smart taxi - Ulcinj
19789	BMB Com-Taxi Budva
19797	Viner taxi - Bijelo Polje
19868	Prva banka CG
19891	Prva banka CG-Call Centar
19897	Montena
	Specijalni brojevi - Klasa 3 (19811)
19811	Sportski rezultati
	Specijalni brojevi - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)
1282	Efel motors, pomoć na putu
1333	Montenegro turist centar
1300	Turistička organizacija Crne Gore
1505	Dom starih Duga
19606	VG servis-Bar
19801	Call Centar Pošte CG-post expres
19804	Montenegroairlines-rezervacije
19808	Swiss osiguranje
19821	MUP Podgorica
19822	MUP Podgorica
19833	Radio Bar
19903	CKB
19894	CKB
19905	Hipotekarna banka

19911	Radius taxi
19999	Montora softver
	Specijalni brojevi - Klasa 5 (19805)
19805	Gold taxi
	Specijalni brojevi- Klasa 6 (1566)
1566	Podrška za samoinstalaciju Extra TV i ADSL
	Specijalni brojevi - Klasa 7 (1511)
1511	Donacijatorska linija
	Specijalni brojevi - Klasa 8 (1180)
1180	Univerzalna služba informacija
	Specijalni brojevi - Klasa 9 (14200)
14200	Lutrija Crne Gore
	Specijalni brojevi - Klasa 10 (1181)
1181	Informacije o brojevima telefona korisnika Crnogorskog Telekom