

# USLUGA PRENOSIVOSTI BROJA

Prenosivost broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku mobilne ili fiksne telefonije da zadrži postojeći broj, u nepromijenjenom obliku, ako promijeni operatora.

Pretplatnik koji želi da prenese broj podnosi Zahtjev za prenos broja kod operatora primaoca broja (operator kod koga pretplatnik prelazi), i to se smatra zahtjevom za raskid ugovora sa operatorom davaoca broja (operator sa kojim pretplatnik ima ugovor). Uz zahtjev, pretplatnik je dužan da dostavi i dokaz o plaćenom računu izdatom od strane operatora davaoca broja za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev.

Prilikom podnošenja zahtjeva, operator primalac broja vršiće identifikaciju pretplatnika. Fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica Rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore.

Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana, a pretplatnik neće moći da telefonira na dan prenosa u periodu od 13.00 – 16.00 časova.

Pretplatnik može da ponovo prenese svoj broj 3 mjeseca nakon zadnjeg prenosa.

Pretplatnici koji žele da prenesu broj, a sklopili su ugovor na određeno vrijeme (na primjer radi kupovine telefona, oslobađanja od nekih naknada ili nekih promotivnih akcija), trebaju da obrate pažnju na uslove pod kojim mogu raskinuti ugovor.

Više informacija o ovoj usluzi možete naći na web adresi [www.ekip.me/numeracija/prenosivost.php](http://www.ekip.me/numeracija/prenosivost.php).

1

#### ZAHTEJ ZA PRENOS BROJA

Podatke zahtjeva za prenos broja  
popunite u nastavku  
Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Broj telefona: \_\_\_\_\_  
Podatke zahtjeva za prenos broja  
popunite u nastavku  
Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Broj telefona: \_\_\_\_\_

Pretpatnik koji želi da prenese broj podnosi zahtjev za prenos broja.

2



Uz zahtjev, pretpatnik je dužan da dostavi i dokaz o plaćenom računu za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev.

3



Operator primalac broja vrši identifikaciju pretpatnika. Fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica Rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore.

4



Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, pretpatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana.



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I  
POŠTANSKU DJELATNOST**

Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, Podgorica  
Tel: 020 406 700, E-mail: ekip@ekip.me, Web: www.ekip.me