



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Saopštenje za medije

Podgorica, 16.02.2018. godina

Prenijeto 35.000 telefonskih brojeva

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora elektronskih komunikacionih usluga zadrži postojeći telefonski broj. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu.

Uslugu prenosa brojeva u Crnoj Gori operatori su počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine. i do sada je prenešeno 35.000 brojeva.

U mobilnim mrežama prenešeno je 26.658 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Crnogorskog Telekoma, 10.837 ili 41%, zatim u mobilnu mrežu Mtela 9.804 ili 37%, dok je u mobilnu mrežu Telenora prenešeno 6.017 ili 22% od ukupno prenešenih brojeva.

U fiksnim mrežama prenešeno je 8.342 broja. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 4.553, zatim u fiksnu mrežu Telemacha 2.415, u fiksnu mrežu Telenora 1.354, dok je 20 brojeva prenešeno u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi elektronske komunikacione usluge određeno vrijeme na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz pospešivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i njihov bolji kvalitet.

Izvršni direktor

Darko Grgurović