

Saopštenje za medije

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost proslavlja šesnaest godina od osnivanja

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost danas proslavlja šesnaest godina postojanja. Osnovana je kao Agencija za telekomunikacije odlukom Vlade Crne Gore 8. marta 2001. godine. Tokom šesnaest godina postojanja Agencija je u Crnoj Gori i okruženju prepoznata kao uspješan regulator tržišta elektronskih komunikacija i tržišta poštanskih usluga. Sa ponosom ističemo rezultate postignute u regulaciji i razvoju tržišta elektronskih komunikacija i poštanskih usluga. Stvoreno je razvijeno i konkurentno tržište, predvidiv regulatorni okvir usaglašen sa pravnom tekovinom Evropske Unije i povoljan ambijenta za ulaganja, razvoj infrastrukture i novih tehnologija. Korisnicima se pružaju savremene, kvalitetne, geografski i ekonomski dostupne elektronske komunikacione i poštanske usluge.

Ovom prigodnom prilikom izdvajamo neke od uspješno završenih projekata u protekloj godini:

Postupak aukcije radio-frekvencijskog spektra koji je sproveden u 2016. godini, jedan je od najznačajnijih i najzahtjevnijih poslova koje je Agencija imala od svog osnivanja. Imajući u vidu veliku osjetljivost i složenost samog postupka, priprema je bila izuzetno detaljna, trajala je dvije godine, ali sa rezultatima kao nagradom, jer – ostvarilo se najbolje. Jednako se vodilo računa o operatorima, kao i o Crnoj Gori, uz maksimalne napore da se, kao postfestum, izbjegne bilo kakav poremećaj tržišta i, loša iskustva koje su, u procesu aukcije, doživjele pojedine države u Evropi. Postignuti prihodi od jednokratnih naknada iznose preko 50 miliona eura i prevazišli su iznos početne naknade za dodijeljeni spektar za 60%.. Tri postojeća mobilna operatora dobila su frekvencijske resurse koji će omogućiti ubrzan razvoj mobilnih širokopojasnih usluga, a posebno u ruralnim i slabo naseljenim oblastima, čime će se ubrzati i ostvarivanje ciljeva utvrđenih Strategijom razvoja informacionog društva do 2020. godine, koju je usvojila Vlada Crne Gore sredinom prošle godine. Sa regulatornog aspekta, značajno je istaći da je održan visok stepen konkurencije na tržištu.

Aukcijom spektra su ostvareni svi ciljevi koje je Agencija postavila kao prioritet; štaviše, Crna Gora je svrstana u grupu država sa najbolje valorizovanim radio-frekvencijskim spektrom u Evropi. Pored pohvala od strane Vlade Crne Gore i samih operatora, ni konsultanti koje su angažovali operatori, nijesu štedjeli riječi hvale o ostvarenom projektu: "*maksimalno transparentan i nediskriminatoran, uz veoma stručan i studiozan rad zaposlenih u Agenciji, dok sam postupak aukcije predstavlja školski primjer kako bi trebalo organizovati jednu aukciju spektra*".

Krajem protekle godine, Agencija je implementirala sistem za mapiranje elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme. Uz pomoć ovog sistema Agencija će moći efikasnije da pospješuje zajedničko korišćenje infratrukture, operatori će moći efikasnije da planiraju razvoj svojih mreža i usluga, obrađivači prostorno planskih dokumanata da izrađuju kvalitetnija dokumenta na osnovu realnih podataka. Krajnji cilj mapiranja je efikasan razvoj elektronskih komunikacionih mreža, što podrazumijeva maksimalno korišćenje postojećih infrastrukturnih kapaciteta.

Prije godinu dana Agencija je pustila u rad aplikaciju "Kalkulator", koja korisnicima olakšava izbor elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori. Kalkulator predstavlja interaktivni alat za poređenje ponuda javnih elektronskih komunikacionih usluga, u dijelu fiksne i mobilne telefonije, usluga pristupa internetu, distribucije TV i radio programa (AVM sadržaja), kao i kombinovanih paketa. Tarifnom kalkulatoru se pristupa preko adrese: *kalkulator.ekip.me*, gdje se na osnovu unijetih podataka o zahtjevima korisnika i raspoloživih podataka o ponudama operatora, iznosi rang listu najpovoljnijih usluga iz ponude operatora.

Agencija je donijela Odluku o sniženju cijena usluga rominga do nivoa cijena koje su na snazi u EU. Odlukom su utvrđene veleprodajne i maloprodajne cijene usluga rominga i dinamika njihove primjene. Trenutno cijene usluga rominga iznose: za odlazne pozive - 0.24 €/min; dolazne pozive - 0.07 €/min; za SMS poruke - 0.08€/SMS i za usluge prenosa podataka - 0.45 €/MB. Ovakve cijene važiće do 01.07.2017. godine kada, shodno donijetoj Odluci Agencije, stupa na snagu naredni korak dodatnog sniženja cijena ovih usluga.

Krajem prošle godine, Agencija je donijela rješenje o sniženju cijena elektronskih komunikacionih usluga Crnogorskog Telekomu u fiksnoj mreži, kojim je naložila ovom operatoru da od 25. decembra 2016. godine snizi cijene telefonskih poziva u fiksnoj mreži i cijene usluga pristupa internetu putem ADSL-a. Ovim rješenjem su cijene međumjesnih poziva snižene za 30%, cijene poziva ka mobilnim mrežama za 45%, a cijene međunarodnih poziva u prosjeku za 25%. Cijene usluga pristupa internetu na maloprodajnom nivou su snižene za 10% za sve ADSL pakete. Takođe, snižene su i veleprodajne cijene pristupa internetu za 20%, čime su se stvorili povoljniji uslovi za ulazak drugih operatora koji bi pružali usluge pristupa internetu na tržištu Crne Gore. Podsjećamo da, osnovu odluka Agencije, Crnogorski Telekom, kao operator sa značajnom tržišnom snagom, već treću godinu zaredom snižava cijene navedenih usluga

Na tržištu poštanskih usluga u Crnoj Gori posluje deset registrovanih poštanskih operatora, među kojima je Pošta Crne Gore i dalje bila najistaknutiji operator, ali sve veći obim usluga pružaju: DHL, Montenomaks, City Express i Alo Kurir Express.

Poslovnim uspjesima i inovacijama u radu Agencije, u velikom dijelu doprinosi njena saradnja sa međunarodnim organizacijama iz oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti. Brze tehnološke promjene nameću potrebu za permanentnim stručnim osposobljavanjem zaposlenih, kao i za njihovim učešćem u okviru: kongresa, seminara, konferencija, radnih

grupa, i sličnih susreta pod okriljem međunarodnih institucija, od kojih su: Međunarodna unija za telekomunikacije (ITU), Konferencija evropskih administracija za poštu i telekomunikacije (CEPT), Tijelo evropskih regulatora za oblast elektronskih komunikacija (BEREC), Svjetski poštanski savez (UPU), i Evropski Komitet za poštansku regulaciju (CERP), samo neke od najznačajnijih sa kojima je Agencija tokom prošle godine intenzivno saradivala.

O stanju na tržištu telekomunikacija najbolje govore rezultati istraživanja o zadovoljstvu korisnika elektronskim komunikacionim uslugama, koji pokazuju da je preko 80% korisnika zadovoljno istim, kao i visoka ocjena članica Američke privredne komore u Crnoj Gori u pogledu uslova za poslovanje po pitanju telekomunikacione infrastrukture, gdje je preko 93% članica za infrastukturu telekomunikacija dalo ocjenu veoma dobro ili dobro, a samo je 2,3% članica ovu infrastrukturu ocjenilo kao lošu. Visok stepen zadovoljstva korisnika elektronskim komunikacionim uslugama i isto tako visoka ocjena članica Američke privredne komore u Crnoj Gori, u pogledu uslova za poslovanje sa aspekta telekomunikacione infrastrukture, samo su još jedna, ali veoma značajna potvrda dosadašnjeg dobrog rada Agencije postojanja razvijenog i predvidivog okvira u oblasti elektronskih komunikacija u Crnoj Gori, a time i povoljnog ambijenta za ulaganje u infrastrukturu i razvoj novih tehnologija i usluga od strane operatora elektronskih komunikacija.

Izvršni direktor
Darko Grgurović