

13. februar 2017. god.

www.viber.com

Darko Grgurović

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore

Putem e-mail-a: [ekip@ ekip.me](mailto: ekip@ ekip.me); [pavle.mijuskovic@ ekip.me](mailto: pavle.mijuskovic@ ekip.me)

Odgovor: Viber Media S.a.r.l

1. Željeli bi da zahvalimo na Vašem pismu od 31. januara 2017. god.
2. Napravili smo uvid u naše postojeće račune Service Messages-a, i ovim putem potvrđujemo da ne postoji račun pod nazivom URA. Uz to, svi odobreni Service Messages Accounts (računi uslužnih poruka) zaista dozvoljavaju korisnicima da se ispišu (unsubscribe), koristeći tipku "unsubscribe" i da imaju znak odobrenja "validated by viber" (odobreno od viber-a) Stoga smo sigurni da *spam* radnje o kojima govorite, nisu bile sprovedene uz naše odobrenje ili kroz naš sistem, i to ni na koji način. Suprotno tome, poslate su nezakonitim putem od strane nekoga ko koristi Viber usluge u zlonamjerne svrhe.
3. Nama ne preostaje drugo nego da blokiramo brojeve sa kojih se šalju, kada se prijave, s obzirom da mi nismo organ koji primjenjuje zakone, već smo samo privredno društvo. Upravo iz tog razloga je potrebno da sarađujemo sa vlastima koje su u poziciji da sprovedu pravne radnje protiv ovih *spamera* koji krše zakone. U mogućnosti smo zato da Vam obezbijedimo spisak telefonskih brojeva sa kojih je prijavljeni *spam* bio poslat (u skladu sa našom inicijalnom provjerom, u januaru je zaista bilo prijava o *spam* porukama koje su dobili korisnici usluga u Crnoj Gori, a gdje su sve *spam* poruke poslate sa kineskih brojeva).
4. Htjeli bi još jednom da naglasimo da u potpunosti razumijemo Vašu zabrinutost po pitanju istog pitanja, i ulažemo velike napore da spriječimo ovakvo neovlašćeno slanje velikog broja poruka (bulk messaging) u okviru Viber-a, jer ono ozbiljno ugrožava kvalitet usluga za naše korisnike, što je nams svakako prioritet.
5. Što se tiče pitanja Google Play-a, ono se odnosi na politiku rada Google-a u domenu distribucije *apps*-a sa mogućnostima kupovine *in-app* –a. Koliko smo upoznati, čini se da oni ne dozvoljavaju distribuciju takvih *app*-ova u Crnoj Gori.

13. februar 2017. god.

www.viber.com

S poštovanjem,

(paraf)

Adv. Idit Arad, [ef Odjeljenja za pravne poslove

Viber Media S.a.r.l